	Министерство культуры Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»
	Должностная инструкция
	Ведущего инженера - программиста (отдел программного обеспечения)
ДИ-177/02-2016	

Утверждена
приказом ректора
от 20.01.2016
№ 36-О

Система менеджмента качества

**ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ
ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА – ПРОГРАММИСТА
(ОТДЕЛ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ)**

№ 17

Версия 02

Дата введения 01.03.2016

Санкт-Петербург

2016



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9
Владелец: Шукшин Сергей Иванович
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 2 из 14
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА – ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ)	Версия: 02

Разработано управлением информационных технологий.

Исполнено начальником управления информационных технологий.

© ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью СПбГИК и не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения ректора СПбГИК.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9
Владелец: Шукшин Сергей Иванович
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 3 из 14
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА – ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ)		Версия: 02

Содержание

1. Общие положения	4
2. Должностные обязанности	7
3. Права.....	8
4. Ответственность	9
5. Заключительные положения	10
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ	11
ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ.....	12
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ.....	13
ЛИСТ ПЕРИОДИЧЕСКИХ ПРОВЕРОК	14



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9
 Владелец: Шукшин Сергей Иванович
 Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 4 из 14
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА – ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ)	Версия: 02

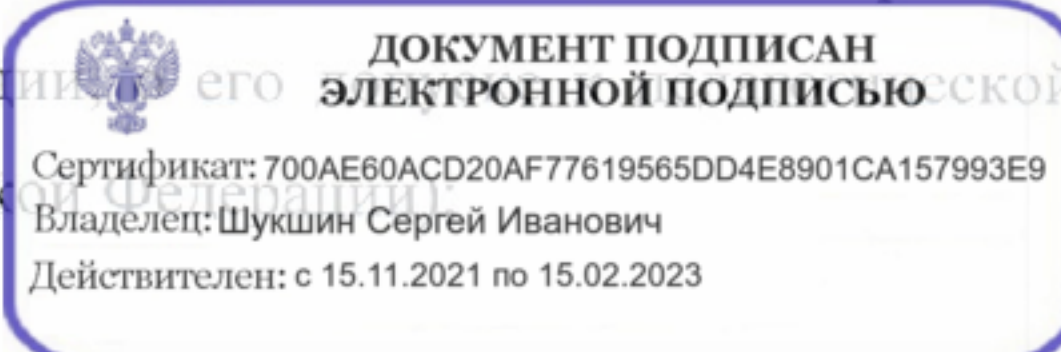
1 Общие положения

1.1 На должность ведущего инженера - программиста отдела программного обеспечения назначается лицо, имеющее высшее профессиональное образование по специальностям: «Математическое обеспечение и администрирование информационных систем», «Информатика и вычислительная техника», «Информационные системы и технологии», «Прикладная информатика», «Прикладная математика и информатика» и стаж работы по направлению деятельности не менее 3 лет или высшее профессиональное образование (инженерно-экономическое или техническое) и дополнительное профессиональное образование в области информационных технологий и стаж работы не менее 3 лет:

– не имеющее (не имевшее) судимость, не подвергавшееся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности <1> государства, а также против общественной безопасности (статья 351.1. Трудового кодекса Российской Федерации);

– <1> Лицо, имевшее судимость за совершение преступлений небольшой тяжести и преступлений средней тяжести против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности, и лица, уголовное преследование в отношении которых по обвинению в совершении этих преступлений прекращено по не реабилитирующим основаниям, могут быть допущены к педагогической деятельности при наличии решения комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданной высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

деятельности (статья 351.1. Трудового кодекса Российской Федерации)



Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 5 из 14
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА – ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ)	Версия: 02

– не имеющее неснятую или непогашенную судимость за иные умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления, не указанные выше (статья 351.1. Трудового кодекса Российской Федерации);

– не признанное недееспособным в установленном федеральным законом порядке (статья 69 Трудового кодекса Российской Федерации);

– не имеющее заболеваний, предусмотренных перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения (статья 69 Трудового кодекса Российской Федерации).

1.2 Ведущий инженер – программист отдела программного обеспечения должен знать:

– Конституцию Российской Федерации;

– Устав Института;

– трудовое законодательство;

– постановления Правительства Российской Федерации (далее - РФ), Министерства образования и науки РФ, Федерального агентства по образованию, определяющие направления развития автоматизации и совершенствования управления образовательным процессом на базе применения информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ);

– общеотраслевые руководящие методические материалы по созданию автоматизированных систем управления (далее – АСУ);

– руководящие методические материалы Министерства образования и науки РФ, Федерального агентства по образованию по разработке, внедрению и эксплуатации АСУ образовательными учреждениями высшего профессионального образования, использованию средств и систем информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в образовательном процессе;

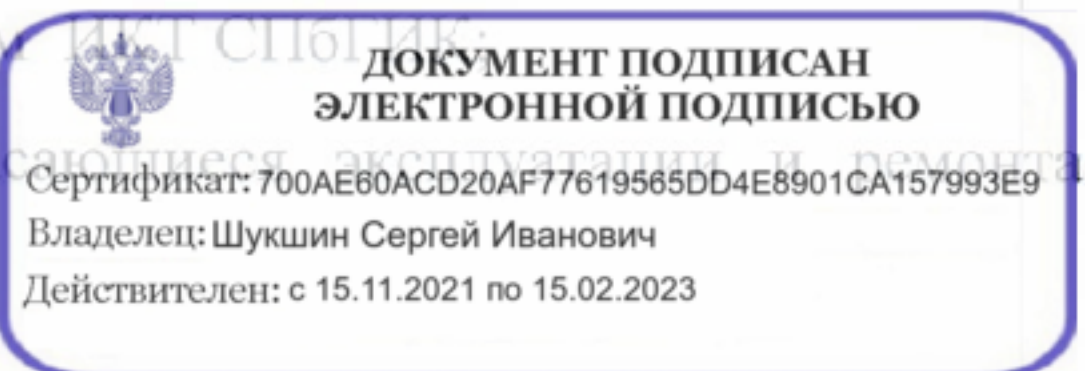
– организационную структуру СПбГИК, назначение ее структурных единиц, их функции и задачи;

– основные положения законодательства о труде;

– положение об УИТ;

– состав, структуру и назначение средств и систем

– руководящие и нормативные материалы, касающиеся эксплуатации и ремонта средств и систем ИКТ СПбГИК;



Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 6 из 14
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА – ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ)	Версия: 02

– технико-эксплуатационные характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы средств и систем ИКТ СПбГИК, правила их технической эксплуатации;

– технологию автоматизированной обработки информации, виды технических носителей информации и правила их эксплуатации;

– методы разработки перспективных и годовых планов (графиков) работы и порядок составления отчетности об их выполнении;

– порядок составления заявок и отчетности по ним на проведение ремонтных работ, оборудование, запасные части, эксплуатационные материалы и другой технической документации;

– языки программирования, операционные системы, специализированные пакеты прикладных программ;

– способы и методы установки, переустановки, обновления, восстановления и удаления программного обеспечения;

– передовой отечественный и зарубежный опыт в разработке и использовании программного обеспечения в системе ИКТ;

– основы экономики, научной организации труда и производства;

– правила и нормы охраны труда, производственной санитарии, техники безопасности, технической эксплуатации, пожарной безопасности, правила внутреннего распорядка.

– выполняемые работы по средствам и системам ИКТ;

– сервисное обслуживание и поддержка пользователей по направлению деятельности.

1.3 Ведущий инженер – программист в своей работе руководствуется:

– правилами внутреннего трудового распорядка;

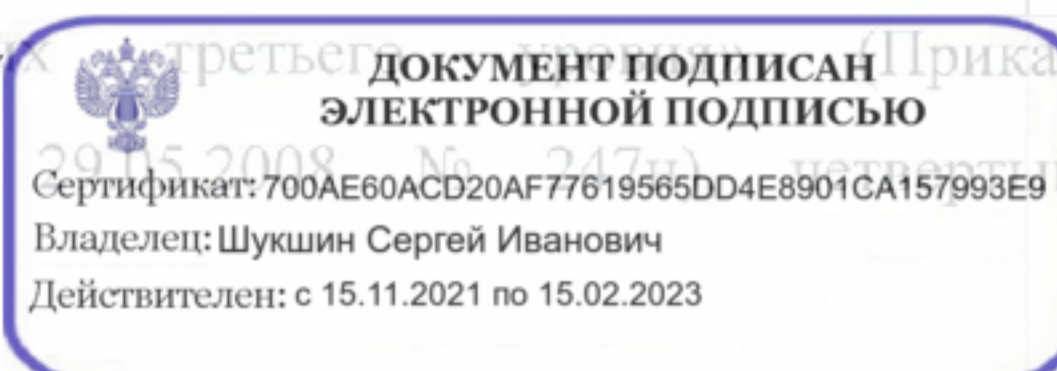
– кодексом этики и служебного поведения работников Института;

– положением управления информационных технологий;

– настоящей должностной инструкцией.

1.4 Ведущий инженер – программист подчиняется непосредственно начальнику отдела программного обеспечения управления ИТ.

1.5 Ведущий инженер – программист относится к профессиональной квалификационной группе «Общотраслевые должности служащих» третьего уровня (Приказ Минздравсоцразвития Российской Федерации от 29.05.2008 № 247-н) с соответствующим квалификационным уровнем.



Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 7 из 14
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА – ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ)	Версия: 02

2 Должностные обязанности

Ведущий инженер – программист выполняет следующие должностные обязанности:

2.1 разрабатывает технологию, этапы и последовательность решения задач по всем этапам обработки информации;

2.2 определяет информацию, подлежащую обработке на компьютере, ее объемы, структуру, макеты и схемы ввода, обработки, хранения и выдачи информации, методы ее контроля;

2.3 определяет объем и содержание данных тестовых примеров, обеспечивающих наиболее полную проверку соответствия программ их функциональному назначению;

2.4 выполняет работу по установке программ и по подготовке их к отладке, осуществляет настройку программ;

2.5 разрабатывает инструкции по работе с программами, оформляет необходимую техническую документацию;

2.6 определяет возможность использования готовых программных средств;

2.7 осуществляет сопровождение внедренных программ и программных средств;

2.8 проводит отладку разработанных программ, корректирует их в процессе доработки;

2.9 устанавливает, сопровождает и внедряет только лицензионное программное обеспечение;

2.10 в рамках своих трудовых функций организует связи с деловыми партнерами, клиентами организации, путем ведения переговоров относительно оказания услуг по программированию и настройке программ, подготовки заключения соответствующих договоров;

2.11 своевременно информирует начальника отдела о проблемах внедрения, назревании и возникновении конфликтных ситуаций;

2.12 обеспечивает рассмотрение запросов и заявок, осуществляет контроль их прохождения и реализации;

2.13 осуществляет контроль качества предоставляемых услуг, контроль выполнения контрактов на предоставление, установку, внедрение и ввод в эксплуатацию программного обеспечения внешними сервисными организациями;

2.14 организует и обеспечивает работу «горячей линии» для приема заявок и консультации пользователей;

2.15 организует подготовку, готовит заявки на выполнение работ и направляет их в структуры УИТ и внешние сервисные организации;



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9
Владелец: Шукшин Сергей Иванович
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 8 из 14
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА – ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ)	Версия: 02

2.16 ведет переговоры с пользователями по всем вопросам, связанным с оказанием услуг по программному обеспечению, информирует пользователей о принятых мерах, сроках, результатах;

2.17 ведет базу данных программного обеспечения СПбГИК;

2.18 администрирует автоматизированную систему управления образовательным процессом «GS-Ведомости»;

2.19 организует разработку (разрабатывает) инструкции по эксплуатации программного обеспечения, оформляет необходимую нормативно-техническую документацию;

2.20 проводит мероприятия по обеспечению информационной безопасности;

2.21 обеспечивает выполнение комплекса противопожарных мероприятий;

2.22 обеспечивает чистоту и порядок на рабочих местах;

2.23 выполняет отдельные служебные поручения начальника УИТ, начальника отдела программного обеспечения;

2.24 соблюдает правовые, нравственные и этические нормы, следует требованиям профессиональной этики;

2.25 проходит в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда.

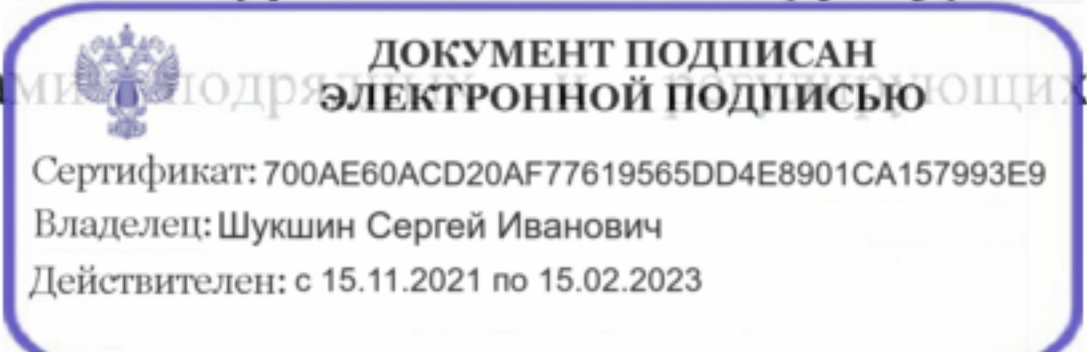
3 Права

Ведущий инженер – программист имеет право:

3.1 готовить по направлению деятельности проекты приказов, распоряжений и других правовых актов и представлять их на рассмотрение начальнику отдела программного обеспечения;

3.2 запрашивать от подразделений и филиалов СПбГИК информацию в пределах своей компетенции. Обобщать, анализировать информацию, вырабатывать меры по совершенствованию работы по направлению деятельности. Вносить на рассмотрение начальника отдела программного обеспечения предложения по совершенствованию и повышению эффективности интегрированной корпоративной сети (далее – ИКС) СПбГИК;

3.3 взаимодействовать в пределах своей компетенции с руководителями структурных подразделений СПбГИК, уполномоченными лицами филиалов СПбГИК и других организаций;



Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 9 из 14
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА – ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ)	Версия: 02

3.4 требовать от всех сотрудников УИТ и пользователей соблюдения правил и норм охраны труда, производственной санитарии, технической безопасности, технической эксплуатации, пожарной безопасности, правил внутреннего трудового распорядка;

3.5 вносить предложения по изменению инструкций и организации работы;
обращаться к непосредственному руководству за разъяснениями по всем вопросам, находящимся в его компетенции;

3.6 обращаться к вышестоящему руководству в случае несогласия с решением непосредственного руководства;

3.7 участвовать в работе совещаний по вопросам, находящимся в его компетенции;

3.8 другие права, необходимые для надлежащего выполнения возложенных функций.

4 Ответственность

Ведущий инженер – программист несет ответственность:

4.1 за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, в пределах, определенных действующим трудовым законодательством Российской Федерации;

4.2 за правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;

4.3 за причинение материального ущерба в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации;

4.4 за правильность и полноту использования предоставленных прав;

4.5 за принятые решения;

4.6 за правильность и своевременность оформления нормативно-технической документации;

4.7 за сохранность оборудования, материалов, носителей информации, ЗИПа, инструмента, технической документации;

4.8 за рациональную организацию своего труда;

4.9 за выполнение правил и норм охраны труда, производственной санитарии, технической безопасности, технической эксплуатации, пожарной безопасности, правил внутреннего трудового распорядка;

4.10 за выполнение Положения об УИТ.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9
Владелец: Шукшин Сергей Иванович
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 10 из 14
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА – ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ)	Версия:	02

5 Заключительные положения

Настоящая должностная инструкция разработана на основе Квалификационной характеристики должности «Инженер», «Инженер-программист» (Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. Раздел I «Общепрофессиональные квалификационные характеристики и должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях», утвержденный Постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 21.08.1998 № 37).



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9
Владелец: Шукшин Сергей Иванович
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023